

FAQ

dinner in the sky.de®

Was beinhaltet mein Ticket?

In deinem Ticket ist dein gesamtes Erlebnis enthalten:

- Der Flug auf der Plattform
- Alle Speisen und Getränke gemäß der gebuchten Kategorie

Teilnahmebedingungen

- Teilnahme von Minderjährigen mit schriftlichem Einverständnis eines Erziehungsberechtigten
- Es gibt keine Einschränkung beim Alter
- Teilnahme für Rollstuhlfahrer möglich
- Teilnahme für Menschen mit Behinderung möglich
- Teilnahme für Schwangere möglich und auf eigene Verantwortung
- Zugelassenes Körpergewicht pro Sitz max. 140 Kg
- Körpergröße mind. 120 cm (Erwachsene und Kinder unter 140 cm können mit einer Sitzerrhöhung teilnehmen. Sitzerrhöhungen sind vor Ort.

Darf ich auf der Plattform rauchen?

Nein - Rauchen, Vapen und die Nutzung ähnlicher Geräte ist auf der Plattform strikt untersagt.

Was darf ich mit auf die Plattform nehmen?

- kleine Taschen oder Handtaschen dürfen mitgenommen werden
- größere Taschen, Rucksäcke oder Gepäckstücke dürfen am Empfang abgegeben werden
- Kameras und Handys dürfen mitgeführt und während des Fluges frei genutzt werden
- Bitte beachte: Für abgegebene und mitgeführte Gegenstände wird keine Haftung übernommen

Findet das Event auch bei Regen und Wind statt?

Ja - bei leichtem bis mäßigem Regen findet das Event wie geplant statt.

Unsere Plattform verfügt über spezielle Regencover, die rund um den Tisch gespannt werden.

Das Event kann bis zu einer Windstärke von 6 Bft. sicher durchgeführt werden.

Nur bei Gewitter (zb. Donner und Blitz) behalten wir uns vor, den Flug zu verschieben - in diesem Fall informieren wir euch rechtzeitig.

Wann kann ich auf Toilette gehen?

Vor Ort gibt es sanitäre Einrichtungen, die vor dem Flug genutzt werden können. Auf der Plattform selber befinden sich keine. Die reine Flugzeit dauert je nach Kategorie 30 - 80 Minuten.

Was passiert, wenn ich Höhenangst bekomme?

Viele unserer Gäste haben Höhenangst und berichten uns danach, dass sie das Erlebnis trotzdem in vollen Zügen genießen konnten.

Solltest du während des Fluges, trotz Gespräch mit unserem geschulten Personal, abbrechen wollen, dann kann die Plattform in 30 Sekunden wieder am Boden sein.

Wann soll ich vor Ort sein?

bitte spätestens zur angegebenen Uhrzeit auf den Tickets am Veranstaltungsort einfinden

Das Ticket verfällt bei Versäumen des Abflugtermins ersatzlos

FAQ

dinner in the sky.de®

Gruppengrößen

Aufgrund unterschiedlicher Gruppengrößen (2er, 3er, 4er, 5er, 8er etc.) können wir nicht garantieren, dass alle Gruppen in der gewünschten Konstellation an einer Tischinsel mit 4 Sitzplätzen zusammensitzen.

Bei mehreren 3er- oder 5er-Gruppen in einem Flug, würde eine Person einer Gruppe am Nachbartisch Platz nehmen, um keine Paare zu trennen. Die Tischinseln stehen jedoch so nah beieinander, dass man sich während des Fluges mühelos unterhalten, sehen und sogar die Hände reichen kann.

Menüoptionen

- Bei allen DITS FLügen gibt es 2 Menü Varianten als Set Menü (nicht á la Carte)
- Die gewünschten Menüoption (FLEISCH oder VEGETARISCH) muss bereits bei der Buchung ausgewählt werden! Änderungen vor Ort beim Event sind nicht umsetzbar.

Allergien & Unverträglichkeiten

- Gesundheitsbedrohende Unverträglichkeiten/Allergien, müssen zwingend nach der Buchung angegeben werden. Dafür wird nach der Buchung eine Mail verschickt.
- Nicht-Angaben können vor Ort nicht mehr berücksichtigt werden.

Eventdauer / Flugdauer

LUNCH:

Insgesamt 90 Min. inkl. Vor- und Nachlaufzeiten
Reine Flugzeit ca. 50 Minuten

TAPAS & WINE:

Insgesamt 60 Min. inkl. Vor- und Nachlaufzeiten
Reine Flugzeit ca. 30 Minuten

HIGH TEA:

Insgesamt 60 Min. inkl. Vor- und Nachlaufzeiten
Reine Flugzeit ca. 30 Minuten

DINNER:

Insgesamt 120 Min. inkl. Vor- und Nachlaufzeiten
Reine Flugzeit ca. 80 Minuten

Was soll ich für Kleidung tragen?

Bitte trage dem Tageswetter entsprechend angepasste Kleidung

Weitere Fragen?

Schau dich auf unserer Website www.dinnerinthesky.de um oder schreibe uns an support@dinnerinthesky.de